



# POLÍTICA DE GARANTIA TRUE DATA

## 1 - Notebooks, Monitores e Projetores Importados:

**1.1 - Garantia** - Oferecemos aos Notebooks, Monitores e Projetores que vendemos 01 (um) ano de garantia a partir da data da compra, desde que constatado que o mau funcionamento é decorrente a defeitos de fabricação.

**1.2 - Requisitos para Garantia:** Apresentação da nota fiscal de compra original.

### 1.3 - Condições da Garantia:

**1.3.1** - O Conserto será efetuado pelo fabricante ou assistência técnica autorizada do fabricante do equipamento;

**1.3.2** - A True Data irá encaminhar o equipamento defeituoso para ser consertado pelo fabricante ou pela assistência técnica autorizada para reparar o defeito;

**1.3.3** - Caso o fabricante não tenha oficina de reparos ou assistência técnica autorizada no Brasil, a True Data irá providenciar o envio para o exterior para ser efetuado o conserto e também o retorno do equipamento.

**1.4 - Troca** - Caso o Notebook, Monitor ou Projetor apresente defeito de fabricação ou mau funcionamento em até 07 (sete) dias após a compra, o mesmo poderá ser trocado por outra mercadoria. O valor pago pelo equipamento poderá ser integralmente utilizado para a troca por outro produto.

### 1.5 - Requisitos para troca:

**1.5.1** - Apresentação da nota fiscal de compra original;

**1.5.2** - Estar até 07 (sete) dias da data da compra;

**1.5.3** - Ser constatado pelos nossos técnicos que o equipamento adquirido se encontra com mau funcionamento que não possa ser solucionado sem a intervenção da assistência técnica do fabricante;

**1.5.4** - Estar com o equipamento em perfeito estado físico, todos os acessórios (cabos, carregadores de baterias, bolsas, softwares, manuais e etc) e caixas originais que acompanham o produto. Na falta de algum desses itens, o aceite da devolução do equipamento para troca ficará a critério da True Data e será cobrada taxa de 15% do valor da compra a título de reposição dos itens faltantes.

### 1.6 - Exceção:

**1.6.1** - Lâmpadas de Projetores. Neste caso, serão aplicados os mesmos prazos estipulados por seus fabricantes, conforme os termos de garantia que acompanham os mesmos;

## 2 – Produtos das marcas HP, Samsung, Acer, Western Digital, Seagate, Intel, Dell e Apple:

**2.1 - Garantia:** Todos os produtos das marcas HP, Samsung, Acer, Western Digital, Seagate, Intel, Dell e Apple que importamos têm garantia destes fabricantes de 01 (um) ano a contar da data de compra do equipamento em nossa loja;

**2.2 - Requisitos para Garantia HP:** Apresentação da nota fiscal de compra original. Entrar em contato com a **HP do Brasil** pelo telefone **0800 709-7751** ou pelo site [www.hp.com.br](http://www.hp.com.br) para que eles instrua o procedimento de garantia do equipamento.

**2.3 – Requisitos para Garantia Samsung:** Levar o produto defeituoso em uma assistência técnica autorizada Samsung apresentando a nota fiscal original de compra. **SAC Samsung: 4004-0000.**

**2.4 – Requisitos para Garantia Acer:** Acessar o link <http://www.support.acer.com/br/pt/email/default.aspx> para fazer a solicitação de reparo.

### LOJA 1

Av. Djalma Batista, Nº 735 - Loja 111  
Shopping Casa Center - Manaus-AM  
CEP: 69050-010 Fone: 92 3642-2959  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)

### LOJA 2

Av. Paraíba. Nº 665 – Loja 2B  
Shopping Vila Plaza – Manaus-AM  
CEP: 69075-015 Fone: 92 3308 2999  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)



**2.5 - Requisitos para Garantia Western Digital:** Acessar o link

<http://websupport.wdc.com/warranty/serialinput.asp?aspsid=51624506&custtype=end&requesttype=warranty&lang=bp> para fazer a solicitação de reparo.

**2.6 – Requisitos para Garantia Seagate:** Acessar o link [http://support.seagate.com/customer/pt-BR/warranty\\_validation.jsp?form=1](http://support.seagate.com/customer/pt-BR/warranty_validation.jsp?form=1) para fazer a solicitação de reparo.

**2.7 – Requisitos para Garantia Intel:** Acessar o link <http://www.intel.com/support/pt/feedback.htm?group=desktop> para fazer a solicitação de reparo.

**2.8 – Requisitos para Garantia Dell:** Acessar o link

<http://www.dell.com/support/retail/br/pt/brdhs1/ownershiptransfer/IdentifySystem?c=br&l=pt&s=dhs&redirect=1> para fazer a solicitação de reparo.

**2.9 – Requisitos para Garantia Apple:** Entrar em contato com a Apple pelo Telefone **0800 761-0880** para que eles instruem o procedimento de garantia do equipamento.

### 3 - Demais produtos importados:

**3.1 - Garantia:** 01 ano (um ano) a contar da data da compra, desde que constados que o mau funcionamento é decorrente a defeitos de fabricação;

**3.2 - Requisitos para Garantia:** igual ao item 1.2 deste termo;

**3.3 - Condições da garantia:** igual ao item 1.3 deste termo;

**3.4 - Troca:** Caso o produto adquirido em nossa loja apresente defeito de fabricação ou mau funcionamento em até 07 (sete) dias após a compra, o mesmo poderá ser trocado por outro equipamento. O valor pago pelo equipamento poderá ser integralmente utilizado para a troca de outro produto;

**3.5 - Requisitos para Troca:** igual ao item 1.5 deste termo.

### 4 - Todos os Produtos de Fabricação Nacional:

**4.1 - Garantia:** Os Produtos nacionais adquiridos em nossa loja dispõem de Termo de Garantia especificado pelos seus próprios fabricantes e deverão ser encaminhados às suas respectivas Assistências Técnica Autorizadas;

### 5 – O que não é coberto pela garantia:

- Defeitos causados pelo uso inadequado do equipamento, fora das recomendações do fabricante ou com sinais de quedas, batidas ou similares.
- Danos causados por agentes da natureza, tais como: enchentes, raios, terremotos, etc ou acidente de qualquer espécie.
- Equipamentos com sinais de entrada de água ou suor.
- Equipamentos que tenham sido abertos, adulterados, reparados, ajustados ou modificados de qualquer forma por pessoas não autorizadas pela TRUE DATA.
- Equipamentos com o lacre violado ou com o número de série original adulterado ou removido.
- Danos causados por oscilações de corrente ou descarga elétrica, ligação em qualquer fonte de energia (rede elétrica, fonte de alimentação, etc) de características diferentes das recomendadas, ou ligação em rede elétrica sem aterramento.
- Problemas decorrentes de instalação de softwares não compatíveis com os equipamentos ou pela instalação de softwares não originais (piratas), em especial, pela troca do sistema operacional que vem instalado no notebook por outro qualquer, cabendo a True Data o direito de cobrar pelo serviço de recuperação do sistema operacional original.

#### LOJA 1

Av. Djalma Batista, Nº 735 - Loja 111  
Shopping Casa Center - Manaus-AM  
CEP: 69050-010 Fone: 92 3642-2959  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)

#### LOJA 2

Av. Paraíba. Nº 665 – Loja 2B  
Shopping Vila Plaza – Manaus-AM  
CEP: 69075-015 Fone: 92 3308 2999  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)



Declaro ter recebido o equipamento objeto deste termo de garantia em perfeito estado, bem como estou ciente dos termos de garantia acima descrito.

**Nome:**

**DATA:**

**S/N:**

**Cupom/Nota Fiscal:**

**A TRUE DATA SE COLOCA A DISPOSIÇÃO DE SEUS CLIENTES A FIM DE AJUDÁ-LOS A RESOLVER PROBLEMAS RELATIVOS À GARANTIA, REPAROS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS EM NOSSAS LOJAS.**

**LOJA 1**

Av. Djalma Batista, Nº 735 - Loja 111  
Shopping Casa Center - Manaus-AM  
CEP: 69050-010 Fone: 92 3642-2959  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)

**LOJA 2**

Av. Paraíba. Nº 665 – Loja 2B  
Shopping Vila Plaza – Manaus-AM  
CEP: 69075-015 Fone: 92 3308 2999  
[truedata@truedata.com.br](mailto:truedata@truedata.com.br)  
Site: [www.truedata.com.br](http://www.truedata.com.br)